

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE JARDÍN AMÉRICA LTDA.



MEMORIA del EJERCICIO N° 53 (1°/07/25 al 30/06/26)

SERVICIO DE AGUA POTABLE

Se incorporaron en este ejercicio 133 nuevas conexiones a la red de agua potable, actividad principal de la cooperativa. Al 30/06/2026 teníamos 7593 conexiones activas, y el número total de asociados alcanzó a 8287.

El servicio se brindó con normalidad, las interrupciones por mantenimientos, imprevistos o programados, propios o ajenos, se solucionaron rápidamente, informándose a los asociados para que tomen sus recaudos. Se pudo reconfirmar, que quienes tienen sus tanques de reserva y flotantes en condiciones, no tuvieron inconvenientes.

Inversiones

- Se hizo un concurso de precios y se adquirió a la firma Ingen Argentina, un **Variador de Frecuencia**, que se conectó a una de las 3 electrobombas de 125 HP en la estación de toma Tabay. La inversión se hizo tomando un crédito de \$27 millones, a tasa del 20% anual, gestionado a través del Ministerio de Cooperativas de la Provincia, y ya devuelto íntegramente. Este equipamiento permite a los operarios mediante el comando a distancia, regular el caudal de las bombas, lográndose un importante ahorro de energía eléctrica.
- También se compró una bomba de desagote de barro para la toma, y para la cisterna de agua tratada de la planta, una nueva **electrobomba sumergible de 100HP con arrancador suave**, en reemplazo de la última de 35HP que quedaba del sistema original funcionando hace 30 años.
- Se renovó parte del parque automotor de la Cooperativa, con la venta de la camioneta Toyota modelo 2013, 4x2 y la compra de una 0 Km **Toyota 4x4 doble cabina**. También se llevaron a cabo trabajos de acondicionamiento en la camioneta modelo 2021 que se destinó al sector de Redes, incluyendo la colocación de jaula, cobertor de caja, alfombras termoformadas y fundas de cuerina para los asientos, con el objetivo de preservar el vehículo y prolongar su vida útil ante el uso diario que demanda la prestación de los servicios.

Redes Nuevas

Se sumaron en este ejercicio al tendido de la red de distribución de agua, 526 metros en total; 54 m. de 90 mm. con encamisado en el puente del A° Tulipán s/Avda. Islas Malvinas, y 472 metros de 63 mm.: 138 m. en el Polideportivo p/Predio Raíces, 100 m. en B° América, 174 m. en calle Sierra Misionera y 60 m. en Colonia Oasis. El total actual de nuestras redes alcanzan los 142.347 metros.

Mantenimientos

Además de las tareas de mantenimiento habituales, en este ejercicio se realizaron otras importantes como:

- Reparación de la cisterna de 1.000 m³, a cargo de la empresa MECA.
- Reparación de la losa de hormigón del filtro de la planta N°2 a cargo de Hugo Ziessmann, y colocación de nuevo manto filtrante.

- Reemplazo del cableado de alimentación desde el pilar hasta los tableros eléctricos, por el aumento de potencia de los nuevos equipos.
- Mediante concurso de precios, la firma diseño metal de Emanuel Reis se encargó de la construcción y montaje de un nuevo floculador para reemplazar al deteriorado de la planta N° 2. Se completó con el acople al mismo de un nuevo motorreductor adquirido a Jonatan Jerke.

Reemplazo de la Impulsión desde el A° Tabay

Se continuó avanzando en la sustitución de caños de asbesto cemento de 450 mm, por tubos PEAD de 500 mm. en la impulsión de agua cruda desde la Toma Tabay hacia la Planta Potabilizadora. A fines del ejercicio anterior se había conseguido la cesión de una partida de los acopiados en Colonia Oasis, y sumada a la compra efectuada por la Cooperativa, se reemplazaron los primeros 800 metros más críticos, complementado con un sistema de descompresión en el A° Tulipán. En este ejercicio se adquirieron e instalaron 200 metros en la zona del Aeroclub, y se solicitó al IMAS la entrega del resto de los tubos de Oasis, consiguiéndose la autorización luego de una reunión con el Ministro de Hacienda Adolfo Safrán.

Se volvió a contratar a la empresa del Ing. Francisco Stevenson de Oberá, para la termofusión de los mismos y la electrofusión de la válvula de aire y demás accesorios de empalme.

En el nuevo ejercicio iniciado en julio de 2026, se continúa con la instalación de las partidas conseguidas y de las nuevas compras con los aportes extraordinarios de los socios.

Los resultados son notorios, ya se constató en la reducción de la cantidad de pérdidas y el volumen de agua recuperado.

Proyecto de Toma e Impulsión desde el Río Paraná

Continuamos con las gestiones ante autoridades provinciales y Nacionales, con el objetivo de avanzar en esta obra fundamental para el futuro de nuestra ciudad.

Dada la decisión del gobierno nacional, de no destinar recursos a nuevas obras públicas, no logramos avances con el expediente archivado en la Dirección de Recursos Hídricos de la Nación.

Intentamos por el lado de la Entidad Binacional Yacyretá. Conseguimos copia de los pliegos con los que el IMAS licitó la obra en 2023, y lo presentamos a los equipos técnicos de la EBY, que los actualizaron y elevaron a sus máximas autoridades. Llegamos a reunirnos con el Director Ejecutivo Ing. Alfonso Peña, el Director de Obras Complementarias Ing. René Martinangelli, el Sec. Gral. Juan Pablo Arrechea, y el asesor Ignacio Palacios, acompañados por el intendente de nuestra localidad César Araujo, pero hasta la fecha no nos prometieron encarar el proyecto.

Paralelamente mantuvimos reuniones y recibimos la visita de los Ministros (de Hacienda Adolfo Safrán, de Cooperativas Liliana Rodríguez), Subsecretario de Obras Públicas Ing. Marcelo Bacigalupi, Administrador del IMAS Joaquín Sánchez, y del Diputado Nacional y ex Gobernador Dr. Oscar Herrera Ahuad, evaluándose la posibilidad de que la provincia financie la construcción de la primer etapa de obra civil de la toma sobre el Río Paraná.

Perforación en Barrio San Antonio:

En septiembre de 2025 se concretó con ayuda del IMAS, esta perforación de 170m de profundidad, que extrae 5.000 litros/hora con una bomba de 5,5 HP, para inyectar a la red del barrio; esto representa un beneficio en caudal y presión, para unas doscientas familias de la zona.

Plan de Contingencias:

Con respecto a la prevención, ante posibles eventos climáticos asociados al fenómeno de El Niño, se elaboró un plan de contingencias, teniendo en cuenta principalmente los inconvenientes que podrían afectar a la toma de agua por inundaciones y tormentas severas. Dicho plan contempla la identificación de riesgos, los protocolos de actuación, la asignación de funciones y responsabilidades del personal, así como los recursos y acciones. En función de esto se colocaron tabiques, se elevaron y sellaron tableros eléctricos, y se gestionó ante EMSA el cambio de postes deteriorados, principalmente del tendido entre la Planta y la Estación Toma Tabay.

También participamos de la reunión con representantes de Defensa Civil, Policía, Bomberos, área de Salud y autoridades municipales, con el objetivo de coordinar acciones preventivas, ante el posible impacto del fenómeno esperado para fines de 2026 y principios de 2027.

Nuevo Edificio Administrativo

Se terminaron las obras de remodelación del nuevo edificio administrativo, que fue inaugurado el día 4/11/2025, con la presencia de autoridades provinciales y municipales, de cooperativas vecinas, fuerzas de seguridad y algunos asociados.

Se recicló parte del mobiliario y equipamiento informático, pero también se realizaron inversiones para las nuevas instalaciones.

Se tomó otro crédito del IMAC por \$15 Millones, en 5 cuotas con una tasa de interés anual del 20%, para la instalación de 28 paneles solares en el techo, y un convertidor con capacidad de generación de 20 Kwh, suficientes para cubrir la mayor parte de la demanda del mismo.

Sistemas de Pagos electrónicos, Aplicación propia

Se mejoraron las nuevas modalidades de pago con los QR impresos en las facturas, entregadas via e-mail, posibilitando a los socios pagar con todas las billeteras virtuales y tarjetas, consultar deudas y consumos, ver facturas y pagarlas desde el celular.

También se puso en funcionamiento el Chatbot de la Cooperativa de Servicios Públicos.

A través de este servicio, los usuarios pueden comunicarse por WhatsApp para consultar el estado de su cuenta, verificar si poseen facturas pendientes, obtener información sobre sus boletas y realizar el pago de las mismas de manera rápida y sencilla, facilitando así la atención y el acceso a los servicios de la cooperativa.

Edificio viejo, Convenio con la Municipalidad:

El día 16 de abril de 2026, en sala de reuniones del Consejo de Administración, se llevó a cabo la firma con el Intendente de la ciudad, a fin de formalizar el Convenio Marco para la creación del Polo Educativo en el espacio de la ex sede administrativa. El mismo incluyó un inventario de los bienes e instalaciones puestos a disposición.

A los efectos de definir los espacios, se construyó un cerco perimetral, se independizó la instalación eléctrica y se dividió uno de los salones donde continúan funcionando los equipos de TV y radio.

Comité A° Tabay

Seguimos participando de las actividades llevadas a cabo por el comité conformado en el año 2009 para la preservación y recuperación de la cuenca hidrográfica que abastece de agua a nuestra ciudad: 1) Taller “Reglamentación de la Ley de Cuencas Hidrográficas” organizado por la *Mesa de Trabajo del Agua* conformada por el Ministerio de Ecología y Recursos Naturales Renovables, el Ministerio del Agro y la Producción, IMAS, EPRAC, la Secretaría de Agricultura Familiar y la Subsecretaría de Obras y Servicios Públicos. 2) Jornada Técnica sobre manejo y aprovechamiento del agua de lluvia, a cargo de ingenieros del INTA.

FeMiCAP

Nuestra cooperativa participó de todas las reuniones de la Federación, tanto de Consejo como Plenarias, en las que se trataron problemas comunes a los prestadores del servicio de agua en Misiones.

Los temas centrales del ejercicio volvieron a ser: el precio de la energía eléctrica, las deudas de los entes públicos, la paritaria salarial con el gremio de Obras Sanitarias y la organización de charlas técnicas de proveedores de materiales de nuestro rubro.

Novedades sobre el Personal:

Con motivo de la renuncia del Operario de Planta Brian Nagel, se realizó un nuevo concurso para seleccionar su reemplazante. Hubo 128 inscriptos y luego del examen escrito, quedaron 13 seleccionados para las instancias de prácticos y entrevista, resultando ganador Fabio Ariel Schimmelfennig, quien se encuentra en funciones desde el 01/01/26.

También, tras 34 años de servicio en la Cooperativa, accedió al beneficio de la jubilación la Sra. Norma Beatriz Krawczuk, a quien le agradecemos su dedicación y compromiso, y le deseamos lo mejor para esta nueva etapa de su vida.

SERVICIO DE SEPELIO

Se mantuvo el servicio, convenio mediante con la Funeraria Jardín de Paz, para atender en tan difícil momento a los socios, su familia primaria y otros familiares que se sumaron como adherentes.

En este ejercicio, la Cooperativa cubrió 142 fallecimientos (99 servicios y 43 subsidios). Al 30/06/26, aportaban al sistema: 7394 socios y 2341 adherentes.

SERVICIO DE GAS ENVASADO

Se prosiguió brindando el servicio, manteniendo la calidad del producto, con reparto a domicilio, y financiando el pago en las facturas del mes siguiente a nuestros asociados.

El resultado del sector fue negativo, afectado por la reducción de las ventas y el incremento de los costos, sumado a la desregulación total por parte del estado, que avaló la falta de controles en seguridad, la competencia con vendedores sin facturas, y la carga impositiva que no puede evadir nuestra institución.

Se intentaron estrategias de diferenciación de precios con retiro en la sede de la Coop., más y mejores comunicados y publicaciones en radios y redes sociales, sorteos, información sobre el mecanismo de reintegro a los inscriptos en el Registro de Subsidios Energéticos Focalizados, etc.

Ante esta situación, el Consejo de Administración, propone ante la asamblea de asociados el tratamiento en el punto 5° del Orden del Día, la suspensión de este servicio.

TV ABIERTA

En el Balance de este ejercicio se visualiza que el servicio ya no tuvo costo para los asociados. En febrero de 2025, se materializó el alquiler a Multimedios SAPEM de la sala técnica y la torre de 60 metros para costear el funcionamiento de la repetidora de Canal 12.

Estas instalaciones también generan ingresos, por el alquiler a las repetidoras de Radios FM MÁS y FM STREET.

Comunicación en Radios y Redes Sociales:

Se elaboraron avisos institucionales, sobre cuidado del agua, informativos permanentes y con novedades, entre otros para fortalecer la comunicación con los asociados. Para ello, se continuaron los contratos con las emisoras FM Odisea, Más FM, FM Street, Pontiac Rock FM y FM San Expedito. Se dio más empuje a las publicaciones por redes sociales: Facebook, Instagram y Whatsapp.

Colaboraciones

Se colaboró en la medida de las posibilidades con las instituciones que lo solicitaron:

Esc. N°440 de Colonia Los Teales, Comisión Fiesta Las Raíces, (Página web con la elección de la Reina Virtual y optimización de la red de agua interna del predio), Club de Empleados Municipales; Asociación RONCO'S, IPESMI, Biblioteca Ernesto Sábato y Bomberos Voluntarios (servicio de cobranza de aportes), Escuela N.º 310, Correo Argentino (mobiliario usado), Escuela N.º 643, Cooperativa Escolar "Dejando Huellas" del B.O.P. N.º 45 para Encuentro Nacional de Cooperativas y Mutuales Escolares (ENCACE).

Además, como todos los años, se realizó la limpieza y desinfección de los tanques de agua de todas las escuelas de la ciudad y sus colonias.

Auditorio

Algunas de las actividades llevadas a cabo en el Auditorio "Prof. Enrique R. Albornoz", fueron: Zona Centro Paraná (Reunión de Gestión Ministerial), *Fundación "Impulso"*: Charla "Trastornos Cognitivos" y Conferencia sobre inteligencia emocional; Cierre anual de la Academia de Danzas Árabes, Charlas del Parque Tecnológico: Arq. Carlos García, y Dra. Priscila Pretzel; Coro Universitario y la Orquesta Sinfónica Juvenil de la UNAM; Jornada técnica de capacitación sobre control de presión de agua; Jornada de ecografías prácticas en patología musculoesquelética y deportiva, organizada por AMED; y Tributo a Luis Alberto Spinetta, presentado por el Conjunto de Música Popular del Parque del Conocimiento.

S.U.M.

El salón de usos múltiples, estuvo a disposición de la comunidad y se desarrollaron varias actividades organizadas por: Juzgado de Paz, Ministerio de Salud Pública, Diplomatura en Folklore y Cultura Popular, Unidad Regional IX, etc.

A partir de este ejercicio, el SUM del primer piso queda a cargo de la Municipalidad, como parte del convenio para el desarrollo del Polo Educativo.

Servicios Profesionales

Agradecemos la colaboración de las siguientes personas y empresas: CPN Cristina Enrique (Auditoría Externa), Lic. Graciela Borzone (análisis bacteriológicos), Dra. Nora Figueredo (asesora legal), Ing. Yhonnatan Hinz (mantenimientos eléctricos), Tec. Miguel Gómez (Herrería y soldadura), Mundo IT y Swiss-Net (Servidores, Comunicaciones, Sistemas), Nor-Tel (Rastreo Satelital), Cristian Fiege (Sonido e iluminación Auditorio), Hugo Ziesmann (construcciones y pintura), Diego Osorio (redes, cámaras y seguridad informática), Néstor Fornasero (audio de avisos)

Otros servicios fijos contratados fueron: limpieza de oficinas, vigilancia en Oasis, custodia policial, desmalezamientos, y reparaciones de veredas.

Aplicación del Fondo de capacitación en cooperativismo y Fondo de acción asistencial y laboral o estímulo al personal

Durante el ejercicio N° 53 no se aplicaron fondos para estos fines, dado que hubo que recomponer reservas de ejercicios anteriores, y el excedente se aplica por Ley, a Reserva Especial Art. 42.



Adriana Marilise Nagel
Secretaria
Cooperativa de Servicios Públicos
de Jardín América Ltda



Rubén Ziegler
Presidente
Cooperativa de Servicios Públicos
de Jardín América Ltda